

# Az ENTIS Auctions rendszer műszaki leírása

Az ENTIS Auctions rendszer teljes értékű **aukciós rendszer**, amellyel bármely beszerzési és értékesítési aukció könnyen lebonyolítható. Lehetővé teszi termékek, szolgáltatások, egyéb értékkel bíró javak elektronikus aukcióztatását, tendereztetését az Interneten keresztül. Az aukció folyamán az ajánlattevő beszállítók/vevők (Licitálók) versengenek egymással, különféle szempontok (ár, határidők, minőség és egyéb értékelési szempontok) szerint. A rendszer szimmetrikus, azaz a számos támogatott aukciótípus forward és reverse módban is használható.

## Általános beállítások és törzsadatok (adminisztráció)

### JOGOSULTSÁGOK KEZELÉSE, BEÁLLÍTÁSI LEHETŐSÉGEK

A rendszerhez csak az előre rögzített felhasználók (ajánlatkérők/ajánlatadók) férhetnek hozzá. A felhasználók rögzítése (ajánlatadó törzs, ajánlatkérő) és a jogosultsági szintek meghatározása az adminisztrátorok feladata. A rendszer osztja ki a felhasználóneveket és a kezdeti jelszavakat, melyeket a felhasználók az első belépés után kötelezően megváltoztatnak.

### ADMINISZTRÁTOROK

Az adminisztrációs jogosultságokkal felruházott felhasználók lehetőséget kapnak a rendszer paramétereinek beállítására, változtatására Webes felületen keresztül:

- Ajánlatadói törzsadatok karbantartása
- Egyes lokális rendszerbeállítások módosítása
- Felhasználók karbantartása

Az adminisztrátori jogosultság felülről kompatibilis az alább leírt kiírói jogosultsággal. Ez a tény adminisztrátori jogosultsággal is lehetővé teszi aukciók kiírását.

### AUKCIÓZTATÓ (KIÍRÓ)

Az aukcióztató végzi az ajánlatadók regisztrálását, illetve részt vesz az aukciók kiírásában, szerkesztésében, indításában, elbírálásában, valamint a nyertes kihirdetésében, azaz felel az egyes eljárások lebonyolításáért, azok felügyeletéért.

Az aukcióztatói jogosultságokkal felruházott felhasználó lehetőséget kap az egyes eljárások feltételrendszerének, paramétereinek beállítására, változtatására a webes felületen keresztül. Az aukcióztató jogai:

- Ajánlatadói törzs karbantartása
- Aukció kiírása, szerkesztése
- Ajánlatadók kezdőajánlata rögzítésének elbírálása
- Aukció megfigyelés
- Aukció leállítása\*\*
- aukció kézi (nem automatikus) hosszabbítása\*\*

- aukció megállítása és újraindítása\*\*
  - Jegyzőkönyvek véglegesítése
- \*\* Ajánlatkérő döntése alapján, különleges indokolt esetekben.

### AJÁNLATADÓK (LICITÁLÓK)

Az ajánlatadói oldalon a licitáló joggal rendelkező felhasználók a következő elemi jogokat kapják:

- Regisztráció a tenderre (Ha van külön regisztráció.)
- Kezdőajánlat adás, ha van (Papír alapon beadott kezdőajánlatok esetén ezt célszerű a kiírói jogosultságú felhasználónak rögzítenie a rendszerbe)
- Licitálás
- Aukcióztató döntése alapján az aukció jegyzőkönyvének megtekintése annak véglegesítése után

### MEGFIGYELŐK

A gyakorlási időszakban és az éles aukció közben az aukcióztatóval azonos felületet látnak, a beavatkozás lehetősége nélkül.

### SZERVEZETEK, CSOPORTOK

A kiírói és adminisztrátori jogú felhasználókat a szervezeti felépítésnek megfelelően szervezetekhez, csoportokhoz lehet rendelni. Az összerendelés hatására a szervezetek és csoportok felhasználói az aukciókat jogosultságuknak és az aukció állapotának megfelelően láthatják. Ezt a lehetőséget akkor használjuk, ha egy nagyobb szervezet, mint kiíró - jellemzően átalánydíjas szerződéses keretek közt - saját maga bonyolítja az aukciót.

## Az aukció előkészítése

### AZ AUKCIÓ SZERKESZTÉSE

Az ajánlatkérőnek először is közzé kell tennie az aukcióra bocsátott termékek, szolgáltatások listáját valamint az aukción való részvétel feltételeit. Minden aukcióról kitölt az ajánlatkérő egy, a rendszer kiírói felületén megjelenő elektronikus űrlapot, melyen a jellemző adatok a következők:

- **Általános adatok:**
  - Aukció elnevezése
  - Az aukció eljárásrendje:
    - Legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás VAGY
    - Összességében legelőnyösebb ajánlat (Bírálati részszempontok)
      - A bírálati szempontokra kapható pontszám (minimum és maximum érték)
  - Láthatósági paraméterek (Rangsor, Legjobb érték, összes licit - paraméterenként, ...)
  - Általános licitálási szabály, azaz, hogy milyen licitet tekint a rendszer érvényesnek:
    - legjobbnál jobbat

- sajátnál jobbat
  - sajátnál jobbat úgy, hogy nem alakulhat ki holtverseny
- Ajánlatadók regisztrációjának (ha van ilyen) kezdete/vége
- Az írásos kezdőajánlat (ha van ilyen) rögzítésének kezdete/vége
  - Licitáló rögzíti
  - Kiíró rögzíti
- Részajánlat tehető-e (I/N)
- Az ajánlatban szereplő értékek pontossága (0-tól 4 tizedes jegy állítható be)
- Az aukció kezdete/vége
- Licitforduló (szakasz) kezelésének módja
  - hosszabbítások száma (0-tól végtelenig)
  - Hosszabbítást kiváltó „last minute intervallum”
  - hosszabbítás időtartama
- **Csatolandó dokumentumok**
  - Ajánlatkérő közzétett dokumentumai
  - Ajánlatadó csatolhat dokumentumot
- **Tételek :**
  - Tétel neve
  - Leírása
  - A bírálati szempontokra kapható pontszám (minimum – maximum érték)
  - Paraméter (részbírálati szempont)
    - Paraméter neve
    - A pontozási módszer
    - Mennyiség – Mennyiségi egység
    - Érték (ár) – pénznem
    - Maximum és minimum licitlépcsők
    - Sávok
    - Irány
    - Százalékos licitálás engedélyezett/nem engedélyezett
    - Licitálható-e („NEM” bejelölése esetén a paraméter részt vesz az értékelésben, de az aukció során licitáló már nem módosíthatja)
- **Ajánlattevők** (korlátlan számban vehetők fel)
- **Megfigyelői jogú felhasználók** (korlátlan számban vehetők fel)

Az aukció készítése alatt annak állapota „készítés alatt” lesz. Amíg a kiíró nem élesíti az aukciót, addig az csak a kiíró számára látható, az ajánlatadók azt nem látják. Így egy aukció, akár több napon keresztül is szerkeszthető marad anélkül, hogy ezek a változtatások az ajánlatadóknál megjelenének. A kiírásnak ebben a fázisában még minden aukció törölhető a rendszerből.

## ELJÁRÁSRENDEK

### LEGALACSONYABB ÖSSZEGŰ ELLENSZOLGÁLTATÁS

Az ENTIS Auctions támogatja, illetve szabályrendszerével vezérli a kizárólag az ellenszolgáltatás mértékére kiírt aukciót. Ebben az esetben a licitálás folyamán az ajánlattevők csak az árra tehetnek ajánlatot.

## ÖSSZESEGÉBEN LEGELŐNYÖSEBB AJÁNLAT

Amennyiben az eljárás nem csak az ellenszolgáltatás mértékére irányul, hanem egyéb bírálati szempontokat is figyelembe kell venni, úgy a rendszer támogatja ezen bírálati részszerpontok versenyztetését.

A kiírás során a feltételrendszerrel kapcsolatban semmilyen korlát sincs, azaz mind a tételek, mind a tételekre vonatkozó bírálati szempontok száma korlátlan számú lehet.

Egy-egy bírálati részszerponthoz (paraméterekhez) szabadon definiálható a mennyiség (egység)/érték), a pontozási módszer, a licitálási irány, a súlyszám, minimális ill. maximális érték, valamint a licitlépcső mértéke.

## LÁTHATÓSÁGI PARAMÉTEREK

Az aukció szerkesztésekor a kiírónak lehetősége van meghatározni az egyes beérkezett ajánlatok értékeinek, illetve értékelésének láthatóságát. A rendszer nem támogatja olyan információk közzétételét, mely az aukció során más ajánlattevők azonosítását, vagy az ajánlattevők személyének és ajánlatának logikai összekapcsolását tennék lehetővé. Amennyiben valamely információ láthatóságát letiltjuk, úgy az a letiltott résztvevő (kiíró és/vagy ajánlatadó) számára nem kerül kijelzésre.

A rendszer által szabályozható láthatósági paraméterek:

- összes licit
- rangsor
- ajánlatadók neve
- Ajánlatadó csak akkor láthatja a legjobb licitet, ha maga már tett ajánlatot

## HATÁRIDŐK BEÁLLÍTÁSA, FIGYELÉSE

Az eljárás kiírásának egyik legfontosabb része a határidők meghatározása, illetve annak betartása, betartatása.

Éppen ezért az aukció szerkesztés első képernyőjén, ezen adatoknak a megadása történik. A folyamat szempontjából 9 idő paraméter határozható meg, melyek a következők:

1. ajánlatadók regisztrációjának kezdete (opcionális)
2. ajánlatadók regisztrációjának vége (opcionális)
3. kezdőajánlatok felvitelének kezdete (opcionális)
4. kezdőajánlatok felvitelének vége (opcionális)
5. aukció kezdete (kötelező)
6. aukció vége (kötelező)
7. hosszabbítások maximális száma (opcionális, lehet „végtelen” értékű is)
8. hosszabbítást kiváltó „last minute intervallum” percben (opcionális)
9. hosszabbítás időtartama (opcionális)

Az egyes lépések időben folyamatosan, és a rendszer által kikényszerítve követik egymást.

## LICIT PARAMÉTEREK BEÁLLÍTÁSA, KONFIGURÁLHATÓSÁGA

Az ENTIS Auctions rendszer tetszőlegesen kialakítható, és korlátok nélküli paraméter struktúrával támogatja az értékelés finomhangolását.

Az egyes paraméterekhez (bírálati szempontokhoz), külön-külön kell hozzárendelni:

- a paraméter egységét vagy értékét
- egység esetén annak mértékegységét
- a minimum - maximum licitlépcsőt
- alsó és felső licithatárt (nem kötelező)
- valamint a paraméter értékelésének az irányát (növekvő vagy csökkenő érték-e a kedvezőbb)

#### ÉRTÉKELÉSI PARAMÉTEREK ÉS MÓDSZEREK „ÖSSZESSÉGÉBEN LEGELŐNYÖSEBB” ELJÁRASREND ESETÉN (BEÁLLÍTÁS, KONFIGURÁLHATÓSÁG)

Az aukció kiírója az eljárás szerkesztése során a következő értékelési módszerek közül választhat:

- **Lineáris arányosítás**, ahol a legelőnyösebb ajánlat kapja a lehetséges maximális pontszámot (felső ponthatár), a pontskála alsó pontját pedig a leggyengébb ajánlat jelenti és a kettő között lineáris a pontkiosztás.
- **Legjobbhoz viszonyított**, ahol a legelőnyösebb érték a legkedvezőbb, az ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adhatja, a többi ajánlatra pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordítottan arányosan számolja ki a pontszámokat.
- **Sávós pontozás** esetén az ajánlatkérő a szakmai szempontok alapján kialakított sávós táblázat alapján, az egyes ajánlati elemekhez közvetlenül rendeli hozzá az előre meghatározott alsó vagy felső pontértékek közötti megfelelő pontszámot.
- **Fix értékes** esetén a különböző, nem számszerűen meghatározható, de előre meghatározott minőségekhez, tulajdonságokhoz, értékekhez előre meghatározott pontszámot lehet hozzárendelni.
- **IGEN/NEM típusú pontozás.** Egy igennel vagy nemmel megválaszolható kérdésre adott válasz szerint pontoz. A kérdést úgy kell megfogalmazni, hogy az IGEN válasz kaphassa a maximum pontot, a NEM válasz pedig a minimumot.
- **Előre meghatározott pontok** segítségével az ajánlatkérőnek lehetősége van az ajánlatadók számára nyilvánossá tenni azoknak a bírálati szempontoknak a pontértékeit, melyeket az értékelés során a rendszer figyelembe vesz, de azokon már változtatni nem lehet. Pl. minőségre megítélt pontok.
- **TCO** Ez az értékelési paraméterezés lehetővé teszi azt, hogy az ár típusú értékeket együttesen kezeljük és a TCO kapjon súlyszámot és pontokat. Ezzel elkerülhető az, hogy a TCO-t alkotó ár típusú értékekhez előzetesen kelljen külön-külön súlyszámokat rendelni. A TCO értékelési szempont **belül** úgy működik, mint egy több tételes „legalacsonyabb ellenszolgáltatás” eljárásrendű aukció, az egész aukcióban viszont ugyanúgy pontszáma és súlya szerint vesz részt, mint az előbb felsorolt értékelési szempontok.

Ezek a relatív és abszolút értékelési módszereket tetszőleges kombinációban használhatjuk az „összességében legelőnyösebb”

eljárásrendet alkalmazva. Így nem csak relatív pontozásos, hanem valódi multiparaméteres aukció is létrehozható.

### AZ AUKCIÓ ÉLESÍTÉSE

Az aukció kiírásának befejeztével a kiírónak kell az aukciót „élesítenie”. A meghívott ajánlatadók ekkor az új aukcióval kapcsolatos információkról automatikus értesítést kapnak e-mail formájában. Ettől a pillanattól kezdve az aukció nem módosítható és nem is törölhető többé, a kiíró azonban leállíthatja.

Az aukció élesítését követően az ajánlatadók értesítést kapnak arról is, hogy mikor kell felvinniük a rendszerbe az írásos ajánlatuk értékeit (amennyiben azt az aukció beállításai alapján nem a kiíró tölti fel), értékelési szempontok szerinti bontásban.

### DOKUMENTUMOK CSATOLÁSA

Az ENTIS Auctions képes a rendszeren keresztüli dokumentumcserére, azaz a kiíró különböző típusú dokumentumokat rendelhet a tenderhez.

Ajánlattevők részéről csatolandó dokumentumok is feltölthetők.

A csatolt dokumentumok a rendszerben módosíthatatlanul megőrződnek, illetve a jogosultak számára bármikor elérhetőek maradnak.

## **Az aukció folyamata**

### RENDSZERIDŐ MEGJELENÍTÉSE

Az aukció és annak teljes folyamata, a kiíró által előre meghatározott időpontokban, menetrend szerint zajlik. Kiemelt fontosságú tehát, hogy a térben különböző helyen tartózkodó személyek (ajánlatkérők és ajánlatadók) ezen időpontokat egységesen értelmezzék, s annak ellenőrzésére bármikor lehetőséget kapjanak. Az ENTIS Auctions rendszer minden felületének fejlécében megtalálható, elérhető az a szerveridő, melyhez ezen cselekmények minden időpillanatban köthetők. Az aukció során – folyamatos frissítéssel – a rendszeridőn túlmenően kijelzésre kerül:

- a licitálásból hátralevő idő,
- az aukció vége időpontja, mely hosszabbítás esetén automatikusan változik.
- A „Last minute” intervallumokat –azaz a last minute intervallumban a hátralevő időt a rendszer eltérő színnel villogtatva jeleníti meg.

### AZ AUKCIÓ GYAKORLÁSA AZ AJÁNLATADÓK SZÁMÁRA

Az ajánlatadók lehetőséget kapnak, hogy a licitálás folyamatát – az aukció tényleges megkezdése előtt – gyakorolhassák. A licitáló az éles licitálás képernyőjével gyakorlatilag azonos képernyőt lát, és liciteket küldhet a rendszerbe. Ezt a gyakorlást többször is megismételheti. A gyakorlás lehetősége az éles aukció kezdeti időpontjával szűnik meg.

## AZ AUKCIÓ LEBONYOLÍTÁSA

Minden aukció egy meghatározott kezdő és befejező időpont között zajlik, amelyet az aukció létrehozásakor lehet rögzíteni. Az aukció időtartamát a rendszer automatikusan kezeli. A licitálás folyamata rendkívül egyszerű, mert a licitálók – a láthatósági paraméterek függvényében – folyamatos értesítést kapnak az aukció aktuális állapotáról:

- az aukcióból hátra lévő időt,
- a beérkezett licitek számát
- a jelenlegi legjobb licitértéket,
- a saját utolsó ajánlatukat és jelenlegi helyezésüket

Ennek értelmében tudja az ajánlattevő az új ajánlatának a paramétereit megadni.

A licitálás addig tart, amíg a tervezett időtartam le nem telik, és az utolsó beérkezett licittől számítva le nem telik a „last minute interallum”. (Kivéve az 1 szakaszos aukciót – mivel ott nincs hosszabbítás). Az aukció végén a rendszer automatikusan leállítja a licitálást. Ezután újabb licitek, ajánlatok küldésére nincs mód. Ha a licitálás folyamán valamilyen körülmény miatt a kiíró le szeretné állítani, meghosszabbítani vagy egy időre megállítani az aukciót, akkor erre indokolt esetben van lehetősége.

## LICITÁLÁS MEGJELENÍTÉSE A LICITÁLÓK OLDALÁN

Az aukció kiírásában közzétett időpontban a licitáló felület elérhetővé válik a licitálók számára. A licit megtétele után az ENTIS Auctions rendszer a mennyiségekkel felszorozott árak (összességében legelőnyösebb eljárásrend esetén az aukcióra érvényes szabályok és képletek alapján kiszámítja pontérték) alapján dönt az ajánlat érvényességéről. Amennyiben az ajánlat érvényes, meghatározza a rangsort.

Amennyiben az adott ajánlat nem felel meg a szabályrendszernek ( pl. változás nem haladja meg a minimum licitlépcsőt), akkor a rendszer egy pop-up ablakban jelez a felhasználónak, majd lehetőséget biztosít a módosításra.

A licitálás folyamán az ajánlatadók a következő információkat kapják az aukcióról:

- Az aukció végét jelző időpont
- Az aukcióból hátralévő idő
- Összes licit száma
- Utolsó saját licit összege, időpontja
- A licitáláshoz szükséges minimális/maximális licit összege
- A licitáló aktuális helyezése (tételenként illetve szempontonként értelemszerűen)
- Az aukció kiírója által küldött - minden licitáló számára megjelenő - szöveges körüzenet

Illetve a láthatósági paraméterek függvényében:

- A licitálók száma
- A licitálók által megtett addigi legjobb ár-, illetve egyéb részszempont ajánlatok
- Az eddigi legjobb ajánlataink helyezése a többi ajánlat között részbírálati szempontonként

Ezek az információk csak azok számára láthatók, akik az aukcióhoz jogosultságuknak megfelelően hozzáférnek. Az aukció végén a rendszer kilépteti a felhasználókat a licitálás módból, de később az aukciójukra vonatkozó belépési jogosultságukkal bármikor hozzáférhetnek azokhoz az információkhoz, amelyekhez

#### LICITEK FELTÖLTÉSE EXCEL TÁBLÁBÓL

A licitek a rendszer által generált Excel tábla segítségével is megtehetőek. Ehhez a licitálónak le kell tölteni az ENTIS Auctions rendszer által generált - erre az aukcióra készült, egyedileg létrehozott - Excel táblát, kitölteni a megjelölt licitálható értékeket tartalmazó cellákat, majd feltölteni a kitöltött Excel táblát. Ez ugyanarra az eredményre vezet, mintha a licitálói felületen a megfelelő mezőket a licitáló kitöltötte volna. A licitek megadásának e módját csak nagyszámú sor esetén célszerű használni. Kiszámú tétel esetén ez a művelet sor inkább nehézkessé teszi, mint megkönnyíti a licitálást, ezért bár a lehetőség megvan rá, használatát ilyenkor nem javasoljuk.

#### LICITÁLÁS MEGJELENÍTÉSE AZ AUKCIÓT KIÍRÓ OLDALÁN

Az aukciót kiíró és az azt megfigyelő személyek - jogosultságuknak megfelelően - minden adatot látnak, amit az ajánlatadók. Ezen kívül az ajánlatkérő a következő plusz adatokhoz férhet hozzá:

- Liciteket tevő ajánlatadók nevei
- Az ajánlattevők jelenléte
- Összes licit tételes listája
- Az aukción résztvevő licitálók listája

#### AUTOMATIKUS ÉRTÉKELÉS

Az ENTIS Auctions rendszer a licit beérkezésekor a részbírálati szempontok egyidejű kiértékelésével egyértelműen meghatározza az aukció aktuális eredményét. Az aukció résztvevői a licitálás során folyamatosan tájékozódhatnak az egyes termékekre beérkezett legjobb ár és egyéb részszempontok ajánlatairól, és a saját ajánlatuk aktuális helyezéséről.

Az ENTIS Auctions rendszer az összességében legelőnyösebb eljárásrend esetén a részbírálati szempontok kiértékelését, kijelzését minimum 2 tizedes jegy pontossággal végzi. (Ettől függetlenül a numerikus értékek licitálása 0 és 4 tizedes jegy közötti pontossággal történhet.)

#### TÁJÉKOZTATÁS, RENDSZERÜZENETEK

Az ENTIS Auctions rendszer a költségmegtakarítás mellett időmegtakarítást, dokumentáltságot és elemzési/ellenőrzési felületet biztosít a felhasználók számára. A rendszerben ezért minden esemény rögzítésre kerül, amit az aukcióhoz kötött Napló lekérdezésével és/vagy nyomtatásával lehet nyomon követni.

#### RENDSZERÜZENETEK (AUTOMATIKUS, ILLETVE SZERKESZTHETŐ)

Az ENTIS Auctions rendszer a felhasználóival 3 módon kommunikál: Ezek a következők:

- e-mail (értesítések),

- Pop-up üzenetek.
- Licitálás során üzenő ablak.

### **e-mail kommunikáció**

A licitálók részére kiküldött e-mailek zárt rendszerben, még a kiíró által sem látható módon készülnek. Tartalmazzák a rendszer eléréséhez és a belépéshez szükséges információkat.

### **Pop-up üzenetek**

A Pop-up üzenetek célja kettős. Egyrészt azonnali tájékoztatást biztosít a felhasználóknak egy adott folyamat feladataival, végeredményével, hibájával stb. kapcsolatban, másrészt lehetőséget biztosít az azonnali válaszok bekérésére (eldöntendő kérdések, jóváhagyások).

Tipikus visszaigazolások:

- Aukció elindítása
- Regisztráció beérkezése
- Csatolás beérkezése
- Licit beérkezése
- Érvénytelen licit
- Nem megfelelő licitlépcső
- Aukció vége

### **Üzenő ablak**

Az aukció kiírója a licitálás során az üzenő ablak segítségével, szabadon szerkeszthető szöveges körüzenetet tud küldeni a licitálók számára. A licitálói oldalon az üzenet minden ajánlatadó számára, egységesen, a licitáló felületen jelenik meg.

### **AZ AUKCIÓ VÉGEREDMÉNYÉNEK KIHIRDETÉSE**

Az aukció lezárása automatikusan, a rendszer által vezérelve történik, kivéve, ha azt egy, a lezárásra jogosult felhasználó (jellemzően a kiíró) manuálisan le nem zárja.

Az aukció végén kiírói jogosultsággal jegyzőkönyvek készíthetők egy külön menüpont segítségével PDF (nem módosítható) dokumentumok formájában.

Az ENTIS Auctions alkalmazásban minden aukcióhoz két jegyzőkönyv tartozik:

1. Licittörténet, mely rögzíti egy adott aukcióval kapcsolatban az összes licitet
2. Eredményhirdetés jegyzőkönyv, mely a licitálók végső ajánlatait rangsorolja
3. Napló, amely az aukció összes lényeges történéseit rögzíti

Amennyiben Ajánlatkérő úgy dönt, hogy az aukció eredményét az aukció vége után Ajánlattevők számára azonnal láthatóvá kívánja tenni, azt kiírói jogosultsággal megteheti. Ez természetesen nem helyettesíti a hivatalos eredményhirdetést, azt ajánlatkérőnek kell megtennie, felhasználva a jegyzőkönyveket. A rendszer lehetőséget biztosít az aukció lefolyásának grafikus megjelenítésére oly módon, hogy pont- vagy vonaldiagram

rajzolására alkalmas Excel táblázatokat állít elő, amelyekből két gombnyomással az Excel-ben a megfelelő diagram elkészíthető.

## **Rendszerkövetelmények a KLIENS oldalon**

Mivel a rendszer teljesen szabványos HTML alapú kommunikációt használ a szerver és a kliensek között, ezért a kliens oldali operációs rendszerre semmiféle megkötés nincs. A rendszer nem tölt le a felhasználók eszközeire, nem installál a felhasználó eszközein semmit. Ebből következően a kliens oldalon egy tetszőleges web-böngésző és Internet elérés szükséges mind az ajánlatadóknak, mind az ajánlatkérőnek, mind az adminisztrátoroknak a rendszerhozzáféréshez. Ezen kívül a kliens oldalon a PDF formátumú jegyzőkönyvek megtekintéséhez és kinyomtatásához szükség van az Adobe Acrobat Reader 4.0 (vagy újabb verziójú) segédprogramra a web-böngésző alá telepítve.

## **Biztonság**

Az alkalmazás szerver oldalon HTML lapokat hoz létre, így biztosítva, hogy az Interneten már megszokott, jól bevált titkosítási alkalmazásokkal, infrastruktúrákkal (SSL, HTTPS) együttműködni tudjon. Az ENTIS Auctions egy zárt rendszer elvét támogatja. Ennek értelmében a felhasználók rögzítése (ajánlatadó törzs, ajánlatkérő) a kiíró feladata. A rendszer osztja ki a felhasználóneveket és a kezdeti jelszavakat, melyeket a felhasználók az első belépés alkalmával kötelezően, a későbbiek folyamán pedig bármikor megváltoztatnak.

Az üzemeltetési biztonságot (a rendszer mindenkor rendelkezésre állását) a rendszer szerverparkban való elhelyezése biztosítja.

### FELHASZNÁLÓ-AZONOSÍTÁS, JOGOSULTSÁGRENDSZER

A rendszerben végezhető minden funkció csak felhasználónévvel és jelszóval azonosított felhasználók számára érhető el. A funkciók mindegyikéhez megfelelő jogosultságok szükségesek. A jogosultságok kiosztását az aukció kiírója által megadott adatok alapján a rendszer végzi. A felhasználó-azonosítás és a jogosultság beállítása biztosítja, hogy minden felhasználó csak és kizárólag a szerepkörének megfelelő információkhoz és funkciókhoz férjen hozzá.

### NAPLÓZÁS, LETAGADHATATLANSÁG

A rendszer a jegyzőkönyveken kívül naplót is készít. A rendszerben a jegyzőkönyvek és a napló törlése és módosítása nem lehetséges. Ez a tény, valamint a felhasználók azonosítása együttesen biztosítja a rendszer által kezelt adatok (és az azokon végrehajtott módosítások) letagadhatatlanságát.

Minden naplóbejegyzés tartalmazza az esemény pontos időpontját. A leggyakoribb eseménytörténet naplóbejegyzések egy adott aukcióhoz kapcsolódóan:

- Az aukció létrehozva
- Az aukció módosítva
- Meghívott (xxxxx) részére meghívó e-mail elküldve a következő címre: xxxxx.
- Megfigyelő (xxxxx) részére meghívó e-mail elküldve a következő címre: xxxxx.
- Az aukció státusza megváltozott erre: Aukció kiírva
- Az aukció státusza megváltozott erre: Kezdőajánlat megtétele
- A kiíró/meghívott beküldte a Meghívott (xxxxx) kezdőajánlatát.
- Meghívott (xxxxx) bejelentkezett a rendszerbe.
- Az aukció státusza megváltozott erre: Kezdőajánlat megtétele befejezve
- Az aukció státusza megváltozott erre: Aukció megkezdődött
- A kiíró a következő üzenetet küldte az aukció résztvevőinek: <A szöveges üzenet>.
- Meghívott (xxxxx) ajánlatot küldött be.
- Az aukció státusza megváltozott erre: Aukció hosszabbítás alatt
- Az aukció státusza megváltozott erre: Aukció befejezve
- Az aukció státusza megváltozott erre: Nyertes kihirdetve

Ezek az eseménytörténet naplóbejegyzések tartalmazzák magát az eseményt, annak pontos időpontját és az esemény kiváltójának személyét. A jegyzőkönyv tartalmazza minden ajánlattevő összes ajánlatát az ajánlat minden adatával együtt (időpont, paraméterek).

## Felhasználó támogatás

### HELP-DESK

**Rendelkezésre állás:** Munkanapokon 8:00-17:00-ig.

**Aukció ideje alatti rendelkezésre állás:** Teljes rendelkezésre állás az aukció időtartamára

**Telefonos segítségnyújtás:** A rendszer használatához munkaidőben - 8:00-tól 17.00-ig - telefonos tanácsadást biztosít a Felhasználók részére.

### A RENDSZER KÉZIKÖNYVEI

#### LICITÁLÓI KÉZIKÖNYV

Magyar, angol ill. német nyelvű, folyamatosan aktualizált „Licitálói Kézikönyv” az Ajánlattevők számára.

#### ADMINISZTRÁTORI KÉZIKÖNYV

Magyar nyelvű, folyamatosan aktualizált kézikönyv Megrendelő adminisztrátori jogosultságú felhasználói számára.

## KIÍRÓI KÉZIKÖNYV

Magyar nyelvű, folyamatosan aktualizált kézikönyv Megrendelő kiírói és adminisztrátori jogosultságú felhasználói számára.

### A RENDSZERT HASZNÁLÓK OKTATÁSA

A kiírók és a licitálók oktatása a kiírt aukciókkal párhuzamosan történhet. Az oktatás keretében a felhasználók megismerkedhetnek a rendszer használatához szükséges alapismeretekkel, igény esetén a kiíró intézmény székhelyén, a rendszerben kialakított teszt környezetben. Amennyiben az aukció teljes körű lebonyolításának feladatait az ENTIS\_NET kft. látja el, kiírói jogosultságú oktatás nem szükséges. Hasonlóan nem szükséges Ajánlattevők oktatása egyszerűbb aukciók esetében. A rendelkezésükre bocsátott Licitálói Kézikönyv minden szükséges tevékenységet röviden és pontosan leír.

Ugyanakkor:

- sok tételes és/vagy
- részajánlat tételi lehetőséget biztosító és/vagy
- komplexebb „összességében legelőnyösebb” eljárásrend szerint bonyolítandó és/vagy
- elektronikus aukciók területén járatlan ajánlattevők

esetén az ENTIS NET kft. kifejezetten javasolja, hogy Ajánlatkérő az aukcióra való felhívásában tegye kötelezővé az oktatáson való ajánlattevői részvételt, vagy legalább nyomtatékosan ajánlja.